

# L'USESA, c'est qui, c'est quoi ?

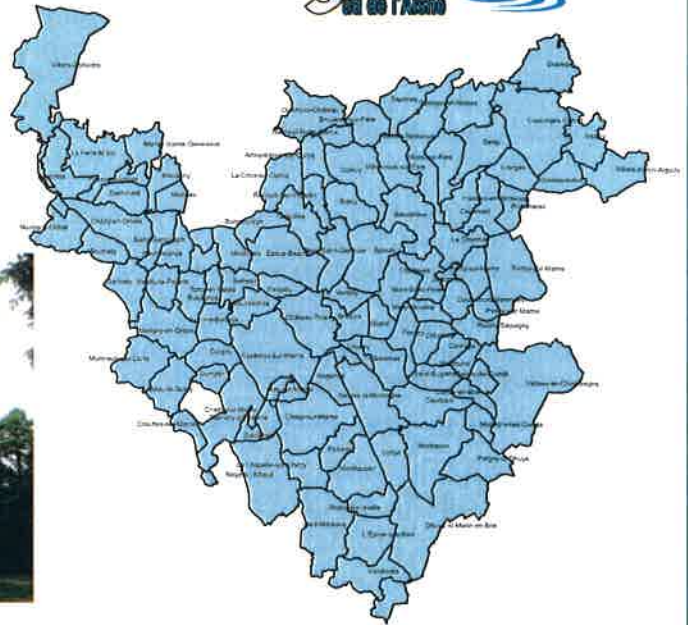
L'Union des Services d'Eau du Sud de l'Aisne est un syndicat mixte en charge du prélèvement, de la production et de la distribution de l'eau potable sur 108 communes du sud de l'Aisne. Il est administré par un comité syndical de 105 délégués élus (maires, conseillers municipaux) issus des 24 collectivités adhérentes.

**L'USESA dessert chaque jour plus de 80 000 habitants en eau potable**

- 82 399 habitants desservis
- 36 877 abonnés
- 78 réservoirs d'une capacité de 32 300 m<sup>3</sup>
- 40 ressources d'eaux souterraines
- 1 ressource d'eau de surface
- 1 372 km de réseau (hors branchements)
- 4 700 000 m<sup>3</sup> d'eau vendus/an



Territoire de l'USESA  
Union des Services d'Eau  
du Sud de l'Aisne



## ➔ Sa mission principale : faire arriver l'eau au robinet

- L'eau est prélevée à partir d'une quarantaine de captages d'eau souterraine répartis sur l'ensemble de son territoire et d'une prise d'eau en rivière Marne.
- Les ressources en eau souterraine sont de diverses origines : sources, forages dans les nappes alluviales et phréatiques allant de quelques mètres à 150 mètres de profondeur.

### Répartition de l'eau prélevée (2021)

Captages d'eau souterraine	69 %
Prise d'eau en Marne	31 %



- L'eau suit ensuite les étapes du petit cycle de l'eau présenté sur le schéma ci-contre pour permettre aux habitants du territoire de disposer de l'eau courante.

## ➔ Quelles sont les compétences de l'USESA ?

En plus du prélèvement, de la production et de la distribution de l'eau potable, l'USESA sensibilise à la protection de la ressource en eau auprès :

- des enfants : visite de son parcours pédagogique sur le petit cycle de l'eau et interventions dans les écoles,
- des adultes : ateliers ouverts au grand public sur le



jardinage sans pesticides, la fabrication de produits ménagers écologiques, de publics ciblés lors d'ateliers sur la réduction de la consommation d'eau.

### L'USESA diagnostique, entretient et rénove son patrimoine

Des équipements essentiels sont nécessaires au prélèvement, à la production et à la distribution de l'eau potable : captages, canalisations, réservoirs et châteaux d'eau, usines... Tous les ans, d'importants travaux sont réalisés sur ces équipements. Annuellement, une moyenne de 15 km de canalisations est remplacée sur les tronçons présentant des fuites et plusieurs réservoirs sont renouvelés. Ces travaux représentent 75% du budget de l'USESA. Au quotidien, l'entreprise Veolia exploite les ouvrages de production et de distribution de l'eau potable, sous contrôle de l'USESA.

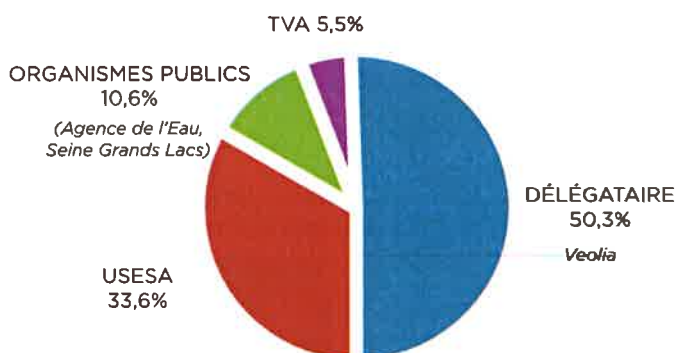


L'USESA investit pour la sécurisation de l'approvisionnement en eau potable des habitants afin d'assurer une distribution continue jusqu'au robinet. Les différents secteurs du territoire de l'USESA sont en grande partie interconnectés afin de pallier une défaillance potentielle des captages (pannes, aléa climatiques, augmentation de la consommation...). A l'heure actuelle, 75% du territoire est sécurisé. Plusieurs chantiers sont en cours de réalisation afin d'augmenter ce pourcentage. Ces interconnexions sont possibles grâce à la mise en place depuis 2016 d'une usine de production d'eau à partir de la rivière Marne (cf. article sur le site de l'USESA [www.usesa.fr](http://www.usesa.fr) - rubrique "actions et réalisations"/usine de production d'eau potable)

L'USESA protège ses captages d'eau potable afin d'assurer la qualité de l'eau distribuée. Des analyses sont réalisées sous l'égide de l'Agence Régionale de Santé (ARS) afin de répondre aux normes fixées par le Code de la Santé Publique. Des contrôles sont réalisés sur l'environnement des captages et des actions sont entreprises afin de limiter ou d'éliminer les pollutions potentielles des eaux des captages.

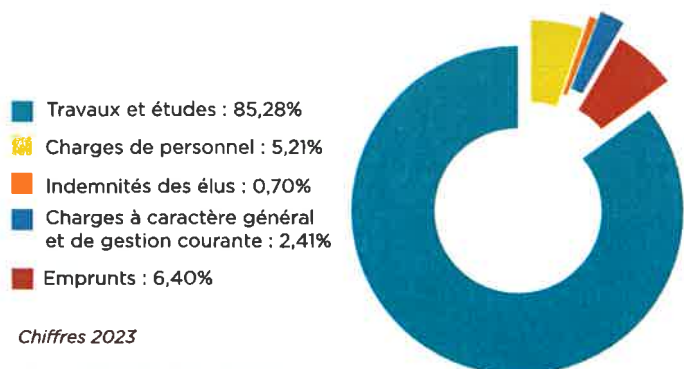
## ➔ Quel est le prix de l'eau ?

Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, le prix moyen du m<sup>3</sup> d'eau pour un abonné consommant 120m<sup>3</sup>/an (référence nationale) est de 2.89 €TTC. La répartition des recettes perçues est la suivante :



L'explication d'une facture d'eau type est présentée sur le site de l'USESA, rubrique "centre de ressources".

## ➔ Comment sont utilisées les recettes de l'USESA ?



## ➔ Des compteurs télé-relevés

L'USESA a investi dans le télé-relevé des compteurs, système qui vous permet de gérer votre consommation d'eau par internet et d'être informé dans les 48h de toute anomalie. Créer votre compte client gratuitement en quelques clics sur le site [www.service.veoliaeau.fr](http://www.service.veoliaeau.fr) et vous pouvez accéder à de nombreuses informations sur vos consommations, alerte, facturation...

## ➔ L'USESA aide les personnes précaires

Chaque année, l'USESA dédie une enveloppe de 23 000 € au programme "Eau Responsable" pour aider les familles qui éprouvent temporairement ou durablement, des difficultés à payer leur facture d'eau potable. Les abonnés doivent s'adresser, pour monter leur dossier, aux organismes sociaux : Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS).

## ➔ La sécheresse sur notre territoire : une sécurisation et un entretien permettent d'être serein

La sécheresse, avec comme répercussion le manque d'eau disponible, est un sujet très actuel partout en France. Sur le territoire de l'USESA, les nappes des captages ont un niveau plus bas que les années précédentes, mais aucune alerte ni restriction ne sont nécessaires. Néanmoins, l'USESA surveille attentivement ses ressources en eau.

La sécurisation du territoire de l'USESA, par la réalisation de maillage et la diversification de ses ressources avec une prise d'eau dans la Marne, permet l'approvisionnement en eau même en cas de problème ponctuel sur une des ressources. Ces investissements d'interconnexion sont complétés par des diagnostics et réhabilitations régulières des équipements. L'ensemble de ces actions permet de limiter les pertes en eau et d'avoir un rendement de 82% sur l'USESA.

L'eau est un bien précieux qui doit être protégé, contrôlé et économisé par tous.

## ➔ Pourquoi boire l'eau du robinet ?

Boire l'eau du robinet est une évidence car :

- elle est très contrôlée et donc sécurisée
- elle ne nécessite ni emballage plastique nocif pour l'environnement, ni transport routier générateur de problèmes liés au réchauffement climatique,
- les récipients qui la stockent sont réutilisables (gourdes, bouteilles en verre...)
- elle est toujours disponible,
- enfin, elle est beaucoup moins onéreuse que l'eau en bouteille.



### Contact de l'USESA :

USESA - 4 bis, avenue Gustave Eiffel à Château-Thierry  
Tél. 03 23 71 02 80 - [contact.eau@usesa.fr](mailto:contact.eau@usesa.fr)  
[www.usesa.fr](http://www.usesa.fr)

Chaque semestre un bulletin d'information de l'USESA est envoyé avec votre facture d'eau, soit par courrier soit par internet (sous forme de document joint) suivant votre mode de facturation.

Un livret est également disponible sur le site internet de l'USESA pour vous faire découvrir simplement par des textes et photos le service d'eau sur l'ensemble du territoire de l'USESA.